

**Formulario de queja por malas praxis en el momento de solicitar un crédito o hipoteca vinculándolo a la contratación de un seguro de la propia entidad**

**1 Datos identificativos**

Apellidos: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Municipio: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**2 Entidad bancaria**

Abanca       BBVA       La Caixa       Santander       Otra  
 Bankia       Ibercaja       Liberbank       Unicaja        
 Bankinter       Kutxabank       Sabadell       Caja Rural

**3 Producto solicitado**

Hipoteca       Otros productos o servicios bancarios  
 Crédito     

**4 Fecha aproximada**

**5 ¿Ha iniciado algún tipo de reclamación en otro organismo?**      Sí       No

**6 Breve resumen del caso**

**7 Documentación adicional**

- Copia de la propuesta comercial o contrato de la operación solicitada
- Otros documentos justificativos de la queja

\_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma:

Los datos contenidos en su escrito serán almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarios del mismo, el Colegio de Mediadores de su provincia o en su defecto el Consejo Regional de Mediadores de Seguros de CLM, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, puede dirigirse al Consejo Regional de Mediadores de Seguros de CLM: teléfono: 925228904 • correo electrónico: [info@consejoregionalclmmediadoresdeseguros.org](mailto:info@consejoregionalclmmediadoresdeseguros.org)