	Pregunta	Propuesta de respuesta			
Aseguradora Hogar	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su hogar?	Allianz; Mapfre; CASER; AXA, Helvetia, Santa Lucía; Soliss; MGS (Mutua Geneal de Seguros); Reale; FIATC; Mutua Madriñela; Linea Directa; Otra: especificar			
Aseguradora Coche	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su coche?	Allianz; Mapfre; CASER; AXA, Santa Lucía; Soliss; MGS (Mutua Geneal de Seguros); Reale; FIATC; Mutua Madriñela; Linea Directa; Otra: especificar			
Personas viven	¿Cuántas personas con seguros de hogar / coche viven con Vd.?	Solo yo	De 1-3	De 1-5	Más de 5
Decisión compra	En el proceso de compra de la póliza, ¿quién decide?	Yo	mis padres	mi cónyuge/ pareja	otros
Mediador Hogar	¿La póliza de su hogar la ha contratado a través de un mediador?	Sí: especificar Agente; Corredor, Banco (OBS)	No: directo en oficina de la compañía	Por internet	
Mediador Coche	¿la póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?	Sí: especificar Agente; Corredor, Banco (OBS)	No: directo en oficina de la compañía	Por internet	
Póliza Coche antes 2020	¿Contrató su póliza de seguro de coche antes del año 2020?				
Póliza Hogar antes 2020	¿Contrató su póliza de seguro de hogar antes del año 2020?				
Documentación Previa contratación	En caso de que contratara su póliza a partir del 2020 ¿le dieron el Documento de información Previa antes de la contratación?				
Renovación posterior 2020	En el caso de haber contratado la póliza después del 2020, ¿ha renovado su póliza después del 2020?				
Documentación Previa renovación	¿Le dieron el Documento de información Previa antes de la renovación?				
Elementos	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta?	Precio; coberturas; confianza en el mediador; necesidades; obligación del banco para acceder a un crédito; agilidad y sencillez en el proceso de compra			
Tiempo	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuánto tiempo le dedica a analizar la póliza?	Más de 10 min	Menos de 10 min	Nada	Lo necesario para entender todo el contrato
Entiende Cláusulas	Sobre las cláusulas de las pólizas, ¿las entiende?				
Cláusulas claras	En general, ¿cree que son claras?				
Pregunta contratación	A la hora de contratar sus seguros, si hay algo que no entiende ¿a quién pregunta? (elija una)	Al mediador	Al banco	Busco en internet	Otros
Conoce exclusiones	Las exclusiones de las pólizas que vd. tiene contratadas, ¿las conoce?				
Entiende exclusiones	Las exclusiones de las pólizas, ¿las entiende?				
Póliza Coche franquicias	Su póliza de coche, ¿tiene franquicias?				
Póliza Hogar franquicias	Su póliza de hogar , ¿tiene franquicias?				
Conoce franquicia	¿Sabe o le han explicado lo que es una franquicia?				
Accidente dónde reclamar	En caso de un accidente, ¿sabe donde reclamar?				
Accidente cómo reclamar	En caso de un accidente, ¿sabe como reclamar?				
Accidente pregunta	En caso de que no, ¿a quien pregunta? (elija una)				
			Al mediador	Al banco	Busco en internet	Otros
Renovará póliza con su aseguradora	Renovará su póliza con la aseguradora con la que la tiene contratada?				
Aconsejaría su aseguradora	¿Aconsejaría a otra persona esa aseguradora?				
Volverá a confiar en mediador	¿Volverá a confiar en el mediador de su póliza?				
Aconsejaría su mediador	¿Aconsejaría a otra persona ese mediador?				
Servicio aseguradora Hogar	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora de hogar?	de 1-5			
Servicio aseguradora Coche	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora del coche?	de 1-5			
Servicio mediador	En general, ¿Cómo calificaría el servicio del mediador de su póliza?	de 1-5			
Nivel de estudios	¿Qué nivel de estudios tiene?		Enseñanza básica	Enseñanza media	Enseñanza superior	

Aseguradora Hogar	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su hogar?
Aseguradora Coche	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su coche?
Personas viven	Cuántas personas con seguros de hogar / coche viven con Vd.?
Decisión compra	En el proceso de compra de la póliza, ¿quién decide?
Mediador Hogar	¿La póliza de su hogar la ha contratado a través de un mediador?
Mediador Coche	¿La póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?
Póliza Coche antes 2020	¿Contrató su póliza de seguro de coche antes del año 2020?
Póliza Hogar antes 2020	¿Contrató su póliza de seguro de hogar antes del año 2020?
Documentación Previa contratación	En caso de que contratara su póliza a partir del 2020 ¿le dieron el Documento de información Previa antes de la contratación?
Renovación posterior 2020	En el caso de haber contratado la póliza después del 2020, ¿ha renovado su póliza después del 2020?
Documentación Previa renovación	¿Le dieron el Documento de información Previa antes de la renovación?
Elementos	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta?
Tiempo	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuánto tiempo le dedica a analizar la póliza?
Entiende Cláusulas	Sobre las cláusulas de las pólizas, ¿las entiende?
Cláusulas claras	En general, ¿cree que son claras las cláusulas de las pólizas?
Pregunta contratación	A la hora de contratar sus seguros, si hay algo que no entiende ¿a quién pregunta? (elija una)
Conoce exclusiones	Las exclusiones de las pólizas que vd. tiene contratadas, ¿las conoce?
Entiende exclusiones	Las exclusiones de las pólizas, ¿las entiende?
Póliza Coche franquicias	Su póliza de coche, ¿tiene franquicias?
Póliza Hogar franquicias	
Conoce franquicia	¿Sabe o le han explicado lo que es una franquicia?
Accidente dónde reclamar	En caso de un accidente, ¿sabe donde reclamar?
Accidente cómo reclamar	En caso de un accidente, ¿sabe cómo reclamar?
Accidente pregunta	En caso de que no, ¿a quien pregunta? (elija una)
Renovará póliza con su aseguradora	Renovará su póliza con la aseguradora con la que la tiene contratada?
Aconsejaría su aseguradora	¿Aconsejaría a otra persona esa aseguradora?
Volverá a confiar en mediador	Pregunta ¿volverá a confiar en el mediador de su póliza?
Aconsejaría su mediador	
Servicio aseguradora Hogar	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora de hogar de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
Servicio aseguradora Coche	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora del coche de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
Servicio mediador	En general, ¿Cómo calificaría el servicio del mediador de su póliza de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
Nivel de estudios	¿Qué nivel de estudios tiene?

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	AÑO	MES	DÍA	SEMANA	DÍA SEMANA	HORA DIA	MINS	TIEMPO	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su vivienda?	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su coche?	Cuántas personas con seguro de hogar y coche viven en Vic?	En el proceso de compra de la póliza, ¿quién decide?	¿La póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?	¿La póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?	En el caso de que contratara su póliza después del año 2020, ¿la eligió en el momento de la contratación?	Encaso de que contratara su póliza después del año 2020, ¿Se informó de la Documentación Previa antes de la contratación?	En el caso de que hubiera elegido después del 2020, ¿Se informó de la Documentación Previa antes de la contratación?	Sabe si la cláusula de las pólizas, está incluida?	Ha pagado, ¿con que servicio las ha pagado? (Apple, google, paypal...)	A la hora de contratar un seguro, ¿qué es lo que más valora? (precio, cobertura, atención...)	Las franquicias de las pólizas, ¿las conoce?	Las exclusiones de las pólizas, ¿las entiende?	Sus pólizas le cubre, ¿tiene franquicias?	¿Sabe si ha tenido que explicarle un accidente, cuándo ocurrió?	Encaso de un accidente, ¿cuándo ocurrió?	Encaso de un accidente, ¿cuándo ocurrió?	Encaso de que no, ¿a quién preguntó? (¿Por qué no contrató?	Piensa que la póliza que ha asegurado con lo que ha pagado	¿Conoce a otra persona que asegurados	Pregunta cuánto le costaría contar en el mediador? (¿Por qué no?	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su mediador? (¿Por qué no?	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su mediador? (¿Por qué no?	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su mediador? (¿Por qué no?	¿Qué cree? de estudios tiene?
1	16/09/2023 11:33:11	16/09/2023 11:47:07	2023	9	38	3	1	14	54	834	Mare Nostrum	Catalana Occidente	3	Yo	Yo	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
2	16/09/2023 11:51:12	16/09/2023 11:57:07	2023	9	38	3	1	11	56	596	Reale	Mutua Madrileña	De 1 a 3	Yo	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
3	16/09/2023 15:01:13	16/09/2023 15:07:13	2023	9	38	3	1	15	1	373	Mapfre	Otras	De 1 a 3	Yo	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	2	4	4	Sin Empleo
4	19/09/2023 12:45:17	19/09/2023 12:50:13	2023	9	39	1	13	12	45	525	Mutua Madrileña	Mutua Madrileña	De 1 a 3	Yo	Por internet	Por internet	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
5	19/09/2023 13:03:23	19/09/2023 13:11:23	2023	9	39	1	13	13	53	62	Mapfre	AXA	Solo yo	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4	5	5	Sin Empleo
6	19/09/2023 13:03:23	19/09/2023 13:11:23	2023	9	39	1	13	13	53	62	Mapfre	AXA	Solo yo	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4	5	5	Sin Empleo
7	19/09/2023 13:04:23	19/09/2023 13:11:23	2023	9	39	1	13	13	53	420	Otra	Otra	De 1 a 3	Yo	Por internet	Por internet	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4	5	5	Sin Empleo
8	19/09/2023 13:29:23	19/09/2023 13:40:23	2023	9	39	1	13	25	900	Otra	Otra	Mapfre	De 1 a 3	Yo	Por internet	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4	5	5	Sin Empleo
9	19/09/2023 19:54:17	19/09/2023 20:00:13	2023	9	39	1	19	6	56	356	Otra	Llevo Directo	De 1 a 3	Otros	No internet	Por internet	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
10	20/09/2023 11:07:14	20/09/2023 11:31:14	2023	9	39	2	12	11	45	957	Mapfre	Otras	De 1 a 3	Mi cabeza/yo/ pareja	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
11	20/09/2023 11:07:14	20/09/2023 11:31:14	2023	9	39	2	12	11	45	957	Mapfre	Otras	De 1 a 3	Mi cabeza/yo/ pareja	Si	Si	Si	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	3	3	3	Sin Empleo
12	20/09/2023 11:21:12	20/09/2023 11:31:12	2023	9	39	2	12	11	45	600	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	4	5	5	Sin Empleo
13	20/09/2023 12:21:12	20/09/2023 12:29:13	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
14	20/09/2023 12:21:12	20/09/2023 12:29:13	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
15	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
16	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
17	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
18	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
19	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
20	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
21	20/09/2023 12:23:14	20/09/2023 12:29:14	2023	9	39	2	12	21	107	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
22	20/09/2023 12:29:14	20/09/2023 12:35:14	2023	9	39	2	12	20	490	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
23	20/09/2023 12:29:14	20/09/2023 12:35:14	2023	9	39	2	12	20	490	Mapfre	Mapfre	Mapfre	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
24	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
25	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
26	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
27	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
28	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
29	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
30	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
31	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
32	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
33	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
34	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
35	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
36	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
37	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
38	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
39	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
40	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
41	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
42	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
43	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
44	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
45	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
46	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
47	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
48	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
49	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
50	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
51	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
52	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
53	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
54	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
55	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
56	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
57	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
58	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
59	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
60	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
61	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
62	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
63	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
64	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
65	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
66	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
67	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
68	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
69	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
70	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
71	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
72	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
73	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
74	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
75	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
76	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
77	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
78	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
79	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
80	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
81	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
82	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
83	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
84	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
85	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	3	4	4	Sin Empleo
86	20/09/2023 13:01:14	20/09/2023 13:07:14	2023	9	39	2	13	6	56	356	Otra	Otra	De 1 a 3	Mis padres	Agente, Corredor, Banco (DIR)	No	No	No	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

335	23/10/2024 9:33:17	23/10/2024 9:46:24	2024	10	23	43	3	9	33	788	Otra	Mapfre	De 1-5	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	No	No	Si	Coberturas;	Lo necesario p	No	No	Otros	No	No	No lo sé	No	No	No	Otros	Si	Si	No tengo med	4	3	No tengo med	Enseñanza superior
336	23/10/2024 9:31:32	23/10/2024 9:46:24	2024	10	23	43	3	9	31	893	Mutua Madrileña	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	Si	Si	Precio;Confiar	Más de 10 mir	Si	No	Al mediador	No	Si	Si	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	3	Enseñanza superior
337	23/10/2024 9:36:19	23/10/2024 9:47:18	2024	10	23	43	3	9	36	660	CASER	Santa Lucía	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Por internet	No	No	Si	No	No	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	No	Busco en inter	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Busco en inter	Si	Si	No tengo med	4	3	No tengo med	Enseñanza superior
338	23/10/2024 9:31:08	23/10/2024 9:48:16	2024	10	23	43	3	9	31	1029	Otra	AXA	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	No	No	No	Si	Si	Precio;Cobert	Más de 10 mir	Si	No	Al mediador	Si	Si	No lo sé	No	Si	Si	Otros	Si	Si	Si	5	4	4	Enseñanza superior
339	23/10/2024 9:32:18	23/10/2024 9:48:49	2024	10	23	43	3	9	32	992	Santa Lucía	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	No	Si	No	Si	Si	Precio;Necesi	Lo necesario p	Si	Si	Al banco	Si	Si	No lo sé	No	Si	Si	Al banco	Si	Si	No tengo med	4	3	No tengo med	Enseñanza superior
340	23/10/2024 9:33:44	23/10/2024 9:48:57	2024	10	23	43	3	9	33	914	Mutua Madrileña	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	No	No	Coberturas;	Más de 10 mir	No	No	Al mediador	No	No	No	Si	No	No	Busco en inter	Si	Si	No tengo med	3	3	No tengo med	Enseñanza superior
341	23/10/2024 9:31:52	23/10/2024 9:48:57	2024	10	23	43	3	9	31	1026	Santa Lucía	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	Por internet	Por internet	Si	Si	No	Si	Si	Coberturas;Pr	Más de 10 mir	Si	No	Busco en inter	Si	Si	No lo sé	No	Si	Si	Busco en inter	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
342	23/10/2024 9:32:12	23/10/2024 9:49:09	2024	10	23	43	3	9	32	1017	Otra	Allianz	De 1-3	Mis padres	Por internet	Por internet	Si	No	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	No	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al banco	Si	Si	No tengo med	5	5	No tengo med	Enseñanza media
343	23/10/2024 9:31:27	23/10/2024 9:49:32	2024	10	23	43	3	9	31	1086	Santa Lucía	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	No	No	Si	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	Si	Otros	Si	Si	No lo sé	No	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	4	4	No tengo med	Enseñanza superior
344	23/10/2024 9:31:11	23/10/2024 9:50:48	2024	10	23	43	3	9	31	1178	Allianz	Allianz	De 1-5	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	No	Si	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	No	Al banco	No	Si	No	Si	Si	No	Otros	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
345	23/10/2024 9:32:55	23/10/2024 9:51:14	2024	10	23	43	3	9	32	1099	Otra	Otras	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Necesidades;P	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
346	23/10/2024 9:31:41	23/10/2024 9:51:20	2024	10	23	43	3	9	31	1180	Otra	AXA	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	Si	No	Si	Si	Si	Precio;	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	No	Si	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	5	5	4	Enseñanza superior
347	23/10/2024 9:31:10	23/10/2024 9:52:01	2024	10	23	43	3	9	31	1251	MGS (Mutua Geneal de Seguros)	Línea Directa	De 1-3	Mis padres	Por internet	Por internet	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Necesi	Lo necesario p	Si	Si	Busco en inter	No	No	No lo sé	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	5	5	No tengo med	Enseñanza superior
348	23/10/2024 9:31:38	23/10/2024 9:52:02	2024	10	23	43	3	9	31	1225	AXA	AXA	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	No	Si	Si	Si	No	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	No	Otros	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
349	23/10/2024 9:31:18	23/10/2024 9:52:04	2024	10	23	43	3	9	31	1246	Santa Lucía	Otras	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	No	Otros	No	No	No lo sé	No	No	Si	Otros	Si	Si	Si	3	4	3	Enseñanza superior
350	23/10/2024 9:31:43	23/10/2024 9:52:05	2024	10	23	43	3	9	31	1223	Otra	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	No	No	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	No	Al banco	No	Si	No lo sé	Si	Si	No	Otros	Si	Si	No tengo med	4	4	No tengo med	Enseñanza superior
351	23/10/2024 9:31:29	23/10/2024 9:52:07	2024	10	23	43	3	9	31	1238	Linea Directa	Línea Directa	De 1-3	Mis padres	Por internet	Por internet	Si	Si	Si	Si	Si	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	No	Otros	No	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	3	4	No tengo med	Enseñanza superior
352	23/10/2024 9:45:41	23/10/2024 9:52:07	2024	10	23	43	3	9	45	386	Allianz	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Si	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	No	Busco en inter	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
353	23/10/2024 9:32:21	23/10/2024 9:52:08	2024	10	23	43	3	9	32	1188	Mapfre	Otras	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Necesi	Más de 10 mir	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	4	2	Enseñanza superior
354	23/10/2024 9:31:21	23/10/2024 9:52:10	2024	10	23	43	3	9	31	1249	Mapfre	Mapfre	De 1-5	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	Si	No	Necesidades;P	Lo necesario p	No	No	Otros	No	No	Si	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	Si	2	3	3	Enseñanza superior
355	23/10/2024 9:32:46	23/10/2024 9:52:13	2024	10	23	43	3	9	32	1167	Soliss	Mapfre	De 1-5	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	No	Si	Coberturas;	Lo necesario p	No	No	Busco en inter	No	No	No lo sé	No	Si	No	Al mediador	Si	Si	Si	4	3	4	Enseñanza superior
356	23/10/2024 9:32:38	23/10/2024 9:52:15	2024	10	23	43	3	9	32	1177	CASER	Mapfre	De 1-5	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Necesi	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	3	Enseñanza media
357	23/10/2024 9:31:32	23/10/2024 9:52:15	2024	10	23	43	3	9	31	1244	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	No	Otros	Si	Si	No	No	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	3	4	No tengo med	Enseñanza superior
358	23/10/2024 9:31:13	23/10/2024 9:52:17	2024	10	23	43	3	9	31	1265	Otra	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	Por internet	Por internet	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	No	Otros	No	No	No lo sé	No	Si	No	Otros	Si	Si	No tengo med	3	3	No tengo med	Enseñanza superior
359	23/10/2024 9:31:07	23/10/2024 9:52:22	2024	10	23	43	3	9	31	1276	Otra	Otras	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	Si	No	Si	No	Si	Coberturas;Pr	Nada	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	4	Enseñanza superior
360	23/10/2024 9:31:21	23/10/2024 9:52:31	2024	10	23	43	3	9	31	1270	Otra	Línea Directa	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No lo sé	Si	No	No	Otros	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
361	23/10/2024 9:31:46	23/10/2024 9:52:32	2024	10	23	43	3	9	31	1247	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Más de 10 mir	Si	No	Otros	No	No	No lo sé	Si	No	No	Otros	Si	Si	No tengo med	5	4	No tengo med	Enseñanza superior
362	23/10/2024 9:32:42	23/10/2024 9:52:36	2024	10	23	43	3	9	32	1194	Santa Lucía	Santa Lucía	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	No	Al banco	Si	Si	Si	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	5	3	4	Enseñanza superior
363	23/10/2024 9:32:43	23/10/2024 9:52:38	2024	10	23	43	3	9	32	1196	Otra	Otras	De 1-5	Mis padres	Sí	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al banco	Si	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al banco	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
364	23/10/2024 9:31:41	23/10/2024 9:52:44	2024	10	23	43	3	9	31	1263	AXA	AXA	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Más de 10 mir	Si	No	Otros	No	Si	No lo sé	Si	No	No	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
365	23/10/2024 9:52:26	23/10/2024 9:53:45	2024	10	23	43	3	9	52	80	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	Si	No	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	4	Enseñanza superior
366	23/10/2024 9:32:19	23/10/2024 9:53:53	2024	10	23	43	3	9	32	1295	Mapfre	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	No	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Busco en inter	No	No	No lo sé	Si	Si	No	Otros	Si	Si	No tengo med	4	4	No tengo med	Enseñanza superior
367	23/10/2024 9:23:55	23/10/2024 9:54:21	2024	10	23	43	3	9	23	1827	Linea Directa	Línea Directa	De 1-3	Mis padres	Sí	Si	No	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	Si	Al mediador	No	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	Si	5	5	3	Enseñanza superior
368	23/10/2024 9:31:22	23/10/2024 9:54:29	2024	10	23	43	3	9	31	1387	Mapfre	Otras	De 1-5	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	Si	Al banco	Si	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al banco	Si	Si	Si	4	5	5	Enseñanza superior
369	23/10/2024 9:31:38	23/10/2024 9:54:32	2024	10	23	43	3	9	31	1374	Otra	Otras	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	No	No	Si	Si	No	Precio;Necesi	Más de 10 mir	No	No	Otros	No	No	No lo sé	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	3	3	No tengo med	Enseñanza media
370	23/10/2024 9:31:25	23/10/2024 9:54:42	2024	10	23	43	3	9	31	1398	Santa Lucía	Otras	De 1-5	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Necesi	Lo necesario p	No	Si	Al mediador	Si	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al banco	Si	Si	Si	5	5	5	Enseñanza superior
371	23/10/2024 9:54:32	23/10/2024 9:56:18	2024	10	23	43	3	9	54	107	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Otros	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No tengo med	3	4	No tengo med	Enseñanza media
372	23/10/2024 9:31:36	23/10/2024 9:59:40	2024	10	23	43	3	9	31	1685	Otra	Otras	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	No	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al banco	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	5	5	5	Enseñanza superior
373	23/10/2024 9:31:35	23/10/2024 9:59:54	2024	10	23	43	3	9	31	1700	Otra	Mapfre	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Otros	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No tengo med	3	3	3	Enseñanza superior
374	23/10/2024 9:31:49	23/10/2024 10:11:1	2024	10	23	43	3	9	31	2366	Otra	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	No	No	Si	No	No	Precio;Necesi	Lo necesario p	No	No	Al mediador	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	3	Enseñanza superior
375	23/10/2024 14:57:5	23/10/2024 14:59:3	2024	10	23	43	3	14	57	104	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Sí	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Confiar	Más de 10 mir	Si	No	Al mediador	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al banco	Si	Si	Si	3	3	3	Enseñanza superior
376	23/10/2024 15:05:1	23/10/2024 15:09:3	2024	10	23	43	3	15	5	257	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	No	Precio;	Más de 10 mir	Si	Si	Al banco	Si	Si	No lo sé	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	2	2	3	Enseñanza superior
377	23/10/2024 15:10:3	23/10/2024 15:11:2	2024	10	23	43	3	15	10	50	CASER	Santa Lucía	De 1-5	Mi cónyuge/ pareja	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Por internet	No	No	Si	Si	Si	Precio;	Más de 10 mir	No	Si	Busco en inter	Si	Si	No	No	Si	No	Al banco	Si	No	No	2	1	2	Enseñanza media
378	23/10/2024 15:04:5	23/10/2024 15:11:4	2024	10	23	43	3	15	4	408	Otra	Otras	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	Si	Si	Agilidad y sen	Lo necesario p	No	No	Al mediador	No	No	No lo sé	No	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	3	3	Enseñanza superior
379	23/10/2024 15:11:3	23/10/2024 15:13:1	2024	10	23	43	3	15	11	101	Otra	Mutua Madrileña	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	No	Si	Si	Si	Coberturas;Pr	Menos de mir	No	No	Al banco	No	No	No lo sé	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	5	4	Enseñanza media
380	23/10/2024 15:11:2	23/10/2024 15:13:4	2024	10	23	43	3	15	11	141	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Sí	No: directo en oficina de la compañía	No	No	No	Si	No	Precio;	Nada	No	No	Busco en inter	Si	No	No	Si	Si	Si	Busco en inter	No	Si	Si	3	4	4	Enseñanza superior
381	23/10/2024 15:09:5	23/10/2024 15:14:1	2024	10	23	43	3	15	9	259	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Mis padres	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Agente; Corredor, Banco (OBS)	Si	Si	Si	No	No	Precio;Cobert	Más de 10 mir	Si	No	Al mediador	No	No	No lo sé	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	4	Enseñanza media
382	23/10/2024 15:10:4	23/10/2024 15:15:2	2024	10	23	43	3	15	10	278	Santa Lucía	Santa Lucía	De 1-3	Mis padres	Sí	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	No	Al mediador	No	No	No lo sé	No	Si	No	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	3	Enseñanza superior
383	23/10/2024 15:10:5	23/10/2024 15:20:0	2024	10	23	43	3	15	10	551	Mutua Madrileña	Otras	De 1-3	Mis padres	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	No	Si	Coberturas;Pr	Lo necesario p	Si	Si	Otros	No	Si	No	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	4	3	No tengo med	Enseñanza superior
384	23/10/2024 18:48:1	23/10/2024 18:50:3	2024	10	23	43	3	18	48	140	Allianz	Allianz	De 1-3	Yo	Sí	Si	Si	Si	No	No	Si	Coberturas;Cc	Lo necesario p	Si	No	Al mediador	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	5	5	5	Enseñanza media
385	24/10/2024 9:59:55	24/10/2024 10:02:1	2024	10	24	43	4	9	59	142	Allianz	Allianz	De 1-5	Mi cónyuge/ pareja	Sí	Si	Si	Si	No	Si	No	Coberturas;Cc	Más de 10 mir	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	5	5	5	Enseñanza superior
386	24/10/2024 17:44:5	24/10/2024 17:47:3	2024	10	24	43	4	17	44	167	Otra	Otras	De 1-5	Yo	Por internet	Por internet	Si	Si	Si	Si	Si	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	No	Busco en inter	Si	Si	No	Si	Si	Si	Busco en inter	Si	Si	No tengo med	3	3	No tengo med	Enseñanza superior
387	25/10/2024 11:54:1	25/10/2024 12:00:0	2024	10	25	43	5	11	54	352	Otra	Otras	De 1-3	Yo	Sí	Si	Si	Si	Si	Si	No	Precio;Cobert	Lo necesario p	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	4	4	5	Enseñanza superior
388	26/10/2024 10:38:3	26/10/2024 10:42:1	2024	10	26	43	6	10	38	214	Otra	Otras	De 1-3	Yo	Sí	Agente; Corredor, Banco (OBS)	No	Si	Si	Si	Si	Confianza con	Lo necesario p	Si	No	Al mediador	Si	No	Si	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	4	5	Enseñanza superior
389	30/10/2024 12:48:5	30/10/2024 12:53:3	2024	10	30	44	3	12	48	276	Otra	Mutua Madrileña	De 1-3	Mi cónyuge/ pareja	Por internet	Por internet	Si	Si	No	Si	No	Precio;Cobert	Lo necesario p	No	No	Otros	No	No	Si	Si	Si	Si	Otros	Si	Si	No tengo med	3	4	No tengo med	Enseñanza superior
390	31/10/2024 14:26:5	31/10/2024 14:29:3	2024	10	31	44	4	14	26	165	Mapfre	Mapfre	De 1-3	Yo	No: directo en oficina de la compañía	No: directo en oficina de la compañía	Si	Si	Si	Si	Si	Confianza con	Más de 10 mir	Si	Si	Al mediador	Si	Si	No	Si	Si	Si	Al mediador	Si	Si	Si	3	3	4	Enseñanza media

ASEGURADORAS

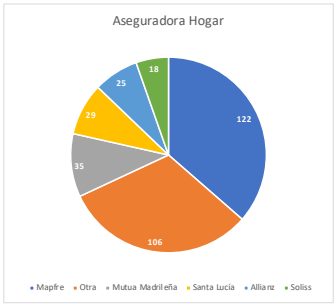
Allianz
AXA
CASER
Helvetia
Linea Directa
Mapfre
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
Mutua Madrileña
Otra
Pelayo
Reale
Santa Lucía
Soliss

PREGUNTAS	Columna	Gráfico		
PR01	12	S	**Aseguradora Hogar**	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su hogar?
PR02	13	S	**Aseguradora Coche**	¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su coche?
PR03	14	S	**Personas viven**	Cuántas personas con seguros de hogar / coche viven con Vd.?
PR04	15	S	**Decisión compra**	En el proceso de compra de la póliza, ¿quién decide?
PR05	16	S	**Mediador Hogar**	¿La póliza de su hogar la ha contratado a través de un mediador?
PR06	17	S	**Mediador Coche**	¿La póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?
PR07	18	S	**Póliza Coche antes 2020**	¿Contrató su póliza de seguro de coche antes del año 2020?
PR08	19	S	**Póliza Hogar antes 2020**	¿Contrató su póliza de seguro de hogar antes del año 2020?
PR09	20	S	**Documentación Previa contratación**	En caso de que contratara su póliza a partir del 2020 ¿le dieron el Documento de información Previa antes de la contratación?
PR10	21	S	**Renovación posterior 2020**	En el caso de haber contratado la póliza después del 2020, ¿ha renovado su póliza después del 2020?
PR11	22	S	**Documentación Previa renovación**	¿Le dieron el Documento de información Previa antes de la renovación?
PR12	23		**Elementos**	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta?
PR13	24	S	**Tiempo**	A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuánto tiempo le dedica a analizar la póliza?
PR14	25	S	**Entiende Cláusulas**	Sobre las cláusulas de las pólizas, ¿las entiende?
PR15	26	S	**Cláusulas claras**	En general, ¿cree que son claras las cláusulas de las pólizas?
PR16	27	S	**Pregunta contratación**	A la hora de contratar sus seguros, si hay algo que no entiende ¿a quién pregunta? (elija una)
PR17	28	S	**Conoce exclusiones**	Las exclusiones de las pólizas que vd. tiene contratadas, ¿las conoce?
PR18	29	S	**Entiende exclusiones**	Las exclusiones de las pólizas, ¿las entiende?
PR19	30	S	**Póliza Coche franquicias**	Su póliza de coche, ¿tiene franquicias?
PR20	31	S	**Conoce franquicia**	¿Sabe o le han explicado lo que es una franquicia?
PR21	32	S	**Accidente dónde reclamar**	En caso de un accidente, ¿sabe donde reclamar?
PR22	33	S	**Accidente cómo reclamar**	En caso de un accidente, ¿sabe cómo reclamar?
PR23	34	S	**Accidente pregunta**	En caso de que no, ¿a quien pregunta? (elija una)
PR24	35	S	**Renovará póliza con su aseguradora**	Renovará su póliza con la aseguradora con la que la tiene contratada?
PR25	36	S	**Aconsejaría su aseguradora**	¿Aconsejaría a otra persona esa aseguradora?
PR26	37	S	**Volverá a confiar en mediador**	Pregunta ¿volverá a confiar en el mediador de su póliza?
PR27	38	S	**Servicio aseguradora Hogar**	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora de hogar de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
PR28	39	S	**Servicio aseguradora Coche**	En general, ¿Cómo calificaría el servicio de su aseguradora del coche de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
PR29	40	S	**Servicio mediador**	En general, ¿Cómo calificaría el servicio del mediador de su póliza de 1 a 5?, siendo 1 lo mínimo y 5 lo máximo
PR30	41	S	**Nivel de estudios**	¿Qué nivel de estudios tiene?

Aseguradora Hogar

¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su hogar?

	Total	390	100,0%
Linea Directa	Mapfre	122	31,3%
Reale	Otra	106	27,2%
Mapfre	Mutua Madrileña	35	9,0%
Mutua Madrileña	Santa Lucía	29	7,4%
Mapfre	Allianz	25	6,4%
Mapfre	Soliss	18	4,6%
Otra	CASER	12	3,1%
Otra	Reale	11	2,8%
Otra	Linea Directa	9	2,3%
Mapfre	AXA	7	1,8%
Pelayo	Pelayo	6	1,5%
Mapfre	Helvetia	5	1,3%
Mapfre	MGS (Mutua Geneal de Seguros)	5	1,3%
Mapfre		0	0,0%
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Otra			
Pelayo			
Santa Lucía			
Mapfre			
Allianz			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
Otra			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Otra			
Allianz			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
CASER			
Santa Lucía			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Otra			
Mapfre			
AXA			
Allianz			
Mapfre			
Allianz			
Mapfre			
Mapfre			
Helvetia			
Mapfre			
Mapfre			
Allianz			
CASER			
Helvetia			
Otra			
Otra			
Mapfre			
Mapfre			
Linea Directa			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
Otra			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Reale			
Otra			
Mutua Madrileña			
Otra			
Mapfre			
Soliss			
Soliss			
Mapfre			
Santa Lucía			
Otra			
Otra			
Otra			
Otra			
Mapfre			
Otra			
Mapfre			
Mapfre			
Otra			
Reale			
AXA			
Mapfre			
Otra			
Mapfre			
Reale			
Allianz			
Mapfre			
Santa Lucía			
Soliss			
Otra			
Soliss			
Mapfre			
Mapfre			
Linea Directa			
Mapfre			
Mapfre			
Soliss			
Allianz			
Mapfre			
Otra			
Santa Lucía			
Mapfre			
Pelayo			
Otra			
Otra			
Otra			
Allianz			
Otra			
Otra			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Santa Lucía			
Otra			
Otra			
Mutua Madrileña			
Allianz			
Soliss			
Otra			
Soliss			
Santa Lucía			
Otra			
Mapfre			
Mapfre			
Allianz			
Mapfre			
Soliss			
Santa Lucía			
Santa Lucía			
Pelayo			



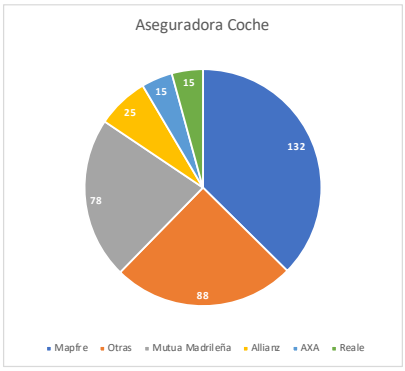
CASER
Otra
CASER
Mapfre
Mutua Madrileña
Otra
Mutua Madrileña
AXA
Otra
Otra
CASER
Otra
Mapfre
Santa Lucía
Mapfre
Reale
Otra
CASER
Otra
Otra
Reale
Otra
CASER
Mapfre
Mapfre
Mapfre
AXA
Helvetia
Soliss
Santa Lucía
Mapfre
Helvetia
Otra
Santa Lucía
Mapfre
Santa Lucía
Otra
Otra
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Reale
Mapfre
Allianz
Santa Lucía
Mapfre
Mapfre
Allianz
Soliss
Santa Lucía
Otra
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Otra
Pelayo
Otra
Mutua Madrileña
Otra
Mapfre
Mapfre
Pelayo
Otra
Otra
CASER
Mapfre
Mutua Madrileña
Otra
Mapfre
Mapfre
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Soliss
Otra
Otra
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Mapfre
Reale
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
Otra
Otra
Linea Directa
Mapfre
Santa Lucía
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Soliss
Mapfre
Otra
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
Soliss
Helvetia
Mapfre
Santa Lucía
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Allianz
Mapfre
Otra
Mapfre
Linea Directa
Otra
Otra
Soliss
Reale
Soliss
Otra
Mapfre
Allianz
Allianz
Allianz
Allianz
Otra
CASER
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Otra
Mapfre
Linea Directa
Mapfre
Otra
Otra
Soliss
Otra
Mutua Madrileña
Allianz

Reale
Allianz
Mutua Madrileña
AXA
Mapfre
Santa Lucía
Otra
Otra
Mapfre
Mutua Madrileña
Reale
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Otra
Otra
Otra
Mapfre
Mutua Madrileña
Otra
Otra
Mapfre
Otra
Otra
Mapfre
Mutua Madrileña
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Otra
Allianz
Mapfre
Allianz
Mapfre
Otra
Otra
Mutua Madrileña
Mapfre
Otra
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Otra
Otra
Soliss
Mapfre
Santa Lucía
Otra
Otra
Otra
Mapfre
Mapfre
Otra
Mutua Madrileña
Otra
Mapfre
Otra
Santa Lucía
Otra
Mutua Madrileña
Linea Directa
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Otra
Otra
Mutua Madrileña
CASER
Otra
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Santa Lucía
Otra
Santa Lucía
Allianz
Otra
Otra
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
AXA
Santa Lucía
Otra
Linea Directa
Allianz
Mapfre
Mapfre
Soliss
CASER
Mapfre
Otra
Otra
Otra
Mapfre
Santa Lucía
Otra
AXA
Mapfre
Mapfre
Linea Directa
Mapfre
Otra
Santa Lucía
Mapfre
Otra
Otra
Otra
Mapfre
Mapfre
CASER
Otra
Otra
Mapfre
Mapfre
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Allianz
Allianz
Otra
Otra
Otra
Otra
Mapfre

Aseguradora Coche

¿Con qué aseguradora tiene contratada la póliza de su coche?

	Total	390	100,0%
Línea Directa	Mapfre	132	33,8%
Mutua Madrileña	Otras	88	22,6%
Otras	Mutua Madrileña	78	20,0%
Mutua Madrileña	Allianz	25	6,4%
AXA	AXA	15	3,8%
Mapfre	Reale	15	3,8%
Otras	Línea Directa	14	3,6%
Mapfre	Santa Lucía	11	2,8%
Línea Directa	MGS (Mutua Geneal de Seguros)	6	1,5%
Otras	CASER	5	1,3%
Reale	FIATC	1	0,3%
Mapfre		0	0,0%
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Otras			
Mutua Madrileña			
Otras			
Mapfre			
Allianz			
Mapfre			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
Otras			
Otras			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Allianz			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
AXA			
AXA			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
AXA			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Mapfre			
CASER			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Allianz			
Mapfre			
Otras			
AXA			
Otras			
Otras			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Allianz			
Mapfre			
Mapfre			
Reale			
MGS (Mutua Geneal de Seguros)			
Mutua Madrileña			
Otras			
Mapfre			
Mapfre			
Otras			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Línea Directa			
Otras			
Mapfre			
Otras			
Otras			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Otras			
Mapfre			
Otras			
Mapfre			
Mapfre			
Santa Lucía			
Reale			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Mapfre			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mutua Madrileña			
FIATC			
Mapfre			
Mutua Madrileña			
Mapfre			
Mapfre			
Allianz			
Mutua Madrileña			
CASER			
Mutua Madrileña			
Santa Lucía			
Mapfre			
Línea Directa			
Mapfre			
Otras			



Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Otras
Reale
Mutua Madrileña
Mapfre
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Allianz
Otras
Allianz
Otras
Allianz
Otras
Mapfre
Mapfre
Allianz
Mapfre
Allianz
Otras
CASER
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Allianz
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
AXA
Otras
Línea Directa
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Reale
Reale
Otras
Mapfre
Mapfre
Mapfre
AXA
Mapfre
Otras
Línea Directa
Mapfre
AXA
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Línea Directa
Mapfre
Allianz
Otras
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mapfre
Otras
Línea Directa
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Mutua Madrileña
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Otras
Otras
Mapfre
Reale
Otras
Mapfre
Mapfre
Allianz
Mutua Madrileña
Otras
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Línea Directa
Reale
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
Otras
Otras

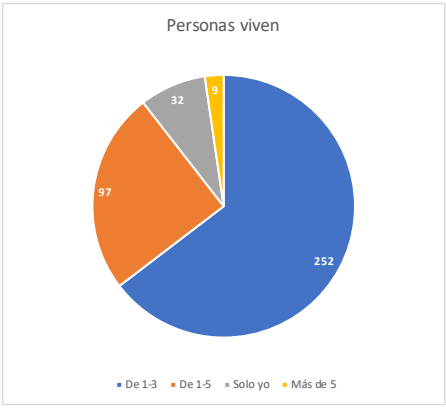
MGS (Mutua Geneal de Seguros)
Mapfre
Mapfre
Otras
Allianz
Otras
Mutua Madrileña
CASER
Otras
AXA
CASER
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Santa Lucía
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Otras
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Reale
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Allianz
Allianz
Reale
Allianz
Allianz
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Reale
Mapfre
Línea Directa
Mapfre
Santa Lucía
Otras
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Reale
Allianz
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Otras
Otras
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Reale
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Mutua Madrileña
Mapfre
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Reale
Mapfre
Allianz
Otras
AXA
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Otras
Otras
Otras
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Otras
Mapfre
Reale
Otras
Otras
AXA
Mutua Madrileña
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Santa Lucía
Santa Lucía
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Otras
Allianz
Otras
Mutua Madrileña
Otras
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Otras
Mapfre

Mutua Madrileña
Santa Lucía
AXA
Mapfre
Mutua Madrileña
Mutua Madrileña
Allianz
Mapfre
Allianz
Otras
AXA
Línea Directa
AXA
Otras
Mapfre
Línea Directa
Mapfre
Otras
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mutua Madrileña
Otras
Línea Directa
Mapfre
Santa Lucía
Otras
AXA
Mapfre
Mutua Madrileña
Línea Directa
Otras
Otras
Otras
Mapfre
Otras
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Mapfre
Santa Lucía
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre
Mapfre
Santa Lucía
Otras
Allianz
Allianz
Otras
Otras
Otras
Mutua Madrileña
Mapfre

Personas viven

Cuántas personas con seguros de hogar / coche viven con Vd.?

	Total	390	100,0%
De 1-3	De 1-3	252	64,6%
De 1-5	De 1-5	97	24,9%
De 1-3	Solo yo	32	8,2%
De 1-3	Más de 5	9	2,3%
Solo yo		0	0,0%
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-3			
Más de 5			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-5			
Solo yo			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-5			
Solo yo			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
Más de 5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-5			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
De 1-3			
Solo yo			
De 1-3			
Más de 5			
De 1-3			
De 1-3			



De 1-5
De 1-3
Solo yo
De 1-3
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-5
Solo yo
Solo yo
Solo yo
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
Solo yo
Solo yo
De 1-3
Solo yo
Solo yo
Solo yo
De 1-5
Solo yo
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
Solo yo
Solo yo
Solo yo
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
Más de 5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
Más de 5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
Más de 5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3

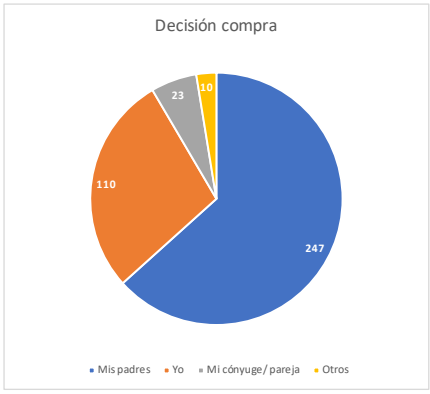
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
Más de 5
De 1-3
Solo yo
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
Solo yo
Más de 5
De 1-3
Más de 5
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
Solo yo
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3

De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-5
Solo yo
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-5
De 1-5
De 1-3
De 1-3
De 1-3
De 1-3

Decisión compra

En el proceso de compra de la póliza, ¿quién decide?

	Total	390	100,0%
Yo	Mis padres	247	63,3%
Yo	Yo	110	28,2%
Yo	Mi cónyuge/ pareja	23	5,9%
Yo	Otros	10	2,6%
Mis padres		0	0,0%



Mis padres
Yo
Yo
Otros
Mi cónyuge/ pareja
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Otros
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Yo
Otros
Yo
Mis padres
Yo
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Otros
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Otros
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Yo

Yo
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Otros
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres

Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Otros
Mis padres
Otros
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Otros
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Yo
Mis padres
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Mis padres
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Yo
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Yo
Mis padres
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Otros
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo

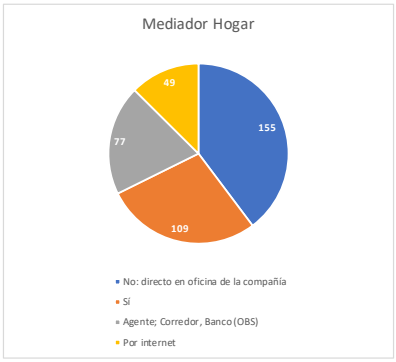
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mi cónyuge/ pareja
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Mis padres
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo
Yo
Yo
Mi cónyuge/ pareja
Yo

Mediador Hogar

¿La póliza de su hogar la ha contratado a través de un mediador?

	Total	390	100,0%
Por internet	No: directo en oficina de la compañía	155	39,7%
Sí	Sí	109	27,9%
Sí	Agente; Corredor, Banco (OBS)	77	19,7%
Por internet	Por internet	49	12,6%
Agente; Corredor, Banco (OBS)		0	0,0%

No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Por internet
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)



Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Por internet
Sí
Por internet
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
Sí
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía

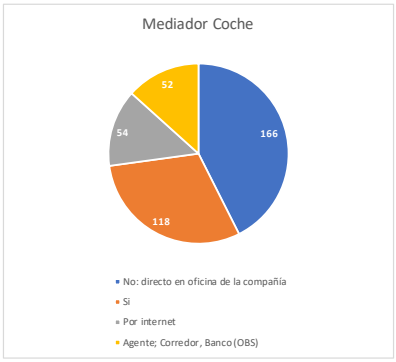
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Por internet
Por internet
Por internet
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Sí
Sí
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Por internet
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía

Sí
Sí
Por internet
Sí
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Sí
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Sí
No: directo en oficina de la compañía
Sí
Sí
Por internet
Sí
Sí
Por internet
No: directo en oficina de la compañía

Mediador Coche

¿La póliza de su coche la ha contratado a través de un mediador?

	Total	390	100,0%
Por internet	No: directo en oficina de la compañía	166	42,6%
No: directo en oficina de la c	Si	118	30,3%
Si	Por internet	54	13,8%
Por internet	Agente; Corredor, Banco (OBS)	52	13,3%
No: directo en oficina de la compañía		0	0,0%



No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Si
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Si

Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Por internet
Si
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Por internet
Por internet
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Por internet
Si
Por internet
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Si
Si
Por internet
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía

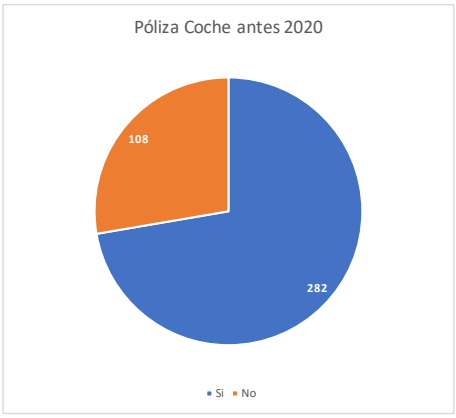
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Por internet
Por internet
Por internet
Si
Si
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Si
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Por internet
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Por internet
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
Por internet
Por internet
No: directo en oficina de la compañía
Si

Si
Si
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Por internet
Si
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
Si
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Si
No: directo en oficina de la compañía
Agente; Corredor, Banco (OBS)
No: directo en oficina de la compañía
No: directo en oficina de la compañía
Si
Si
Por internet
Si
Agente; Corredor, Banco (OBS)
Por internet
No: directo en oficina de la compañía

Póliza Coche antes 2020

¿Contrató su póliza de seguro de coche antes del año 2020?

	Total	390	100,0%
Si	Si	282	72,3%
Si	No	108	27,7%
Si		0	0,0%



Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si

No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

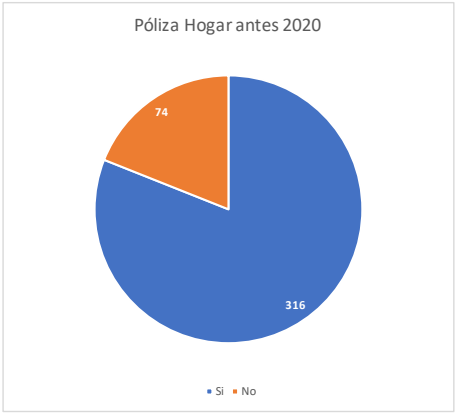
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si

Póliza Hogar antes 2020

¿Contrató su póliza de seguro de hogar antes del año 2020?

	Total	390	100,0%
Si	Si	316	81,0%
No	No	74	19,0%
Si		0	0,0%

Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si



Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si

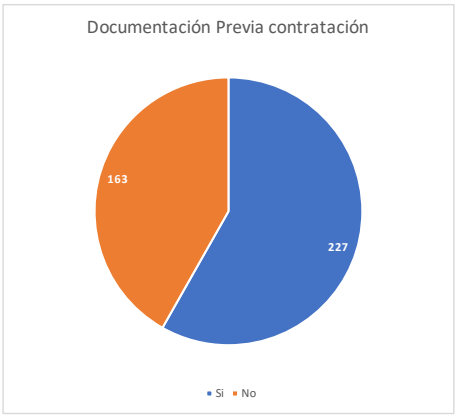
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si

No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si

Documentación Previa contratación

En caso de que contratara su póliza a partir del 2020 ¿le dieron el Documento de información Previa antes de la contratación?

	Total	390	100,0%
No	Si	227	58,2%
Si	No	163	41,8%
No		0	0,0%
Si			
No			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
No			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
No			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
No			
No			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			



No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si

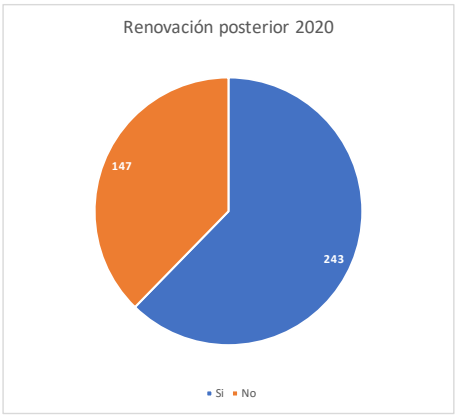
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No

No
No
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si

Renovación posterior 2020

En el caso de haber contratado la póliza después del 2020, ¿ha renovado su póliza después del 2020?

	Total	390	100,0%
	Si	243	62,3%
	No	147	37,7%



No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si

Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No

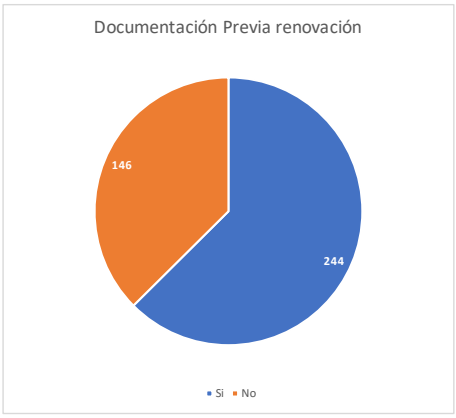
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si

No
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si

Documentación Previa renovación

¿Le dieron el Documento de información Previa antes de la renovación?

	Total	390	100,0%
No	Si	244	62,6%
Si	No	146	37,4%
No		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
No			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
No			
No			



No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si

Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No

No
No
No
No
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si

Elementos
A la hora de contratar sus seg

Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;
Precio;
Coberturas;Confianza con el
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Coberturas;Confianza con el
Precio;
Precio;Coberturas;
Necesidades;Confianza con e
Necesidades;Coberturas;Pre
Confianza con el mediador;P
Precio;Coberturas;Necesidad
Precio;Confianza con el med
Confianza con el mediador;N
Precio;Coberturas;Necesidad
Coberturas;Precio;
Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidad
Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidad
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidad
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;
Confianza con el mediador;C
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;
Coberturas;Necesidades;Obl
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Obligació
Precio;
Coberturas;Confianza con el
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Agilidad y
Coberturas;
Coberturas;Precio;Agilidad y
Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Confianza con el med
Precio;Coberturas;Necesidad
Necesidades;
Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Confianza con el med
Precio;Coberturas;Necesidad
Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidad
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidad
Obligación del banco para ac
Coberturas;
Confianza con el mediador;
Confianza con el mediador;C
Precio;Coberturas;Necesidad
Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;
Precio;Necesidades;
Precio;
Precio;Coberturas;Obligació
Precio;Necesidades;Cobertu
Confianza con el mediador;N
Precio;

Agilidad y sencillez en el proc
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;
Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Confianza
Precio;Coberturas;Confianza
Agilidad y sencillez en el proc
Coberturas;Precio;
Confianza con el mediador;C
Precio;Necesidades;Agilidad
Precio;Necesidades;Agilidad
Confianza con el mediador;
Precio;Necesidades;Agilidad
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;
Coberturas;Precio;
Precio;
Precio;Confianza con el medi
Precio;Necesidades;Agilidad
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;Precio;
Coberturas;Agilidad y sencill
Coberturas;Precio;
Agilidad y sencillez en el proc
Obligación del banco para ac
Precio;Agilidad y sencillez en
Precio;Coberturas;Obligació
Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;
Precio;Coberturas;
Obligación del banco para ac
Coberturas;
Confianza con el mediador;
Coberturas;
Coberturas;Necesidades;Prec
Necesidades;
Coberturas;Necesidades;
Agilidad y sencillez en el proc
Precio;Coberturas;
Coberturas;
Coberturas;Necesidades;Prec
Precio;Coberturas;
Coberturas;Confianza con el
Coberturas;Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Obligación del banco para ac
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Necesidades;
Coberturas;Precio;Confianza
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Necesidac
Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;
Coberturas;Confianza con el
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;Agilidad y sencill
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;
Coberturas;
Precio;Coberturas;
Coberturas;Precio;
Precio;Obligación del banco
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Obligació
Confianza con el mediador;
Precio;Confianza con el medi
Necesidades;

Coberturas;Precio;Confianza
Precio;Confianza con el medi
Precio;Necesidades;Confianz
Coberturas;
Precio;
Precio;Confianza con el medi
Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Agilidad y sencillez en
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;
Precio;Coberturas;
Coberturas;
Precio;
Necesidades;Precio;Confianz
Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Confianza con el medi
Precio;Coberturas;
Coberturas;Agilidad y sencill
Coberturas;Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Agilidad y
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;P
Coberturas;
Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Necesidades;
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Necesidades;
Precio;Agilidad y sencillez en
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Coberturas;Precio;Agilidad y
Precio;
Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;
Precio;
Precio;Confianza con el medi
Confianza con el mediador;C
Precio;Necesidades;
Necesidades;Agilidad y sencil
Agilidad y sencillez en el proc
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;Precio;Confianza
Precio;
Precio;
Coberturas;
Coberturas;Confianza con el
Necesidades;
Confianza con el mediador;P
Necesidades;
Confianza con el mediador;P
Obligación del banco para ac
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Necesidades;
Precio;
Coberturas;
Confianza con el mediador;
Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Necesidades;Agilidad

Agilidad y sencillez en el proc
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;Necesidades;
Coberturas;Necesidades;Prec
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Agilidad y sencillez en el proc
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Necesidac
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Confianza con el mediador;
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;
Coberturas;Confianza con el
Obligación del banco para ac
Coberturas;
Coberturas;Necesidades;Prec
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Coberturas;Precio;
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Confianza con el medi
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;Precio;
Coberturas;Agilidad y sencill
Confianza con el mediador;
Obligación del banco para ac
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Necesidades;
Precio;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Necesidades;
Precio;Coberturas;
Confianza con el mediador;
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;
Confianza con el mediador;A
Precio;Coberturas;Necesidac
Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;Agilidad y
Coberturas;Precio;Confianza
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Necesidades;Precio;Cobertu
Precio;Coberturas;Obligació
Precio;Agilidad y sencillez en
Precio;
Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;
Precio;Coberturas;Obligació
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidac
Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Confianza con el medi
Coberturas;Agilidad y sencill
Coberturas;Precio;
Coberturas;

Coberturas;Precio;Confianza
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;
Precio;
Precio;Confianza con el medi
Necesidades;
Coberturas;
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;
Coberturas;Precio;
Coberturas;
Precio;Agilidad y sencillez en
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Coberturas;
Precio;Confianza con el medi
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;Agilidad y
Precio;Necesidades;Agilidad
Coberturas;
Coberturas;Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Agilidad y
Coberturas;Precio;Agilidad y
Necesidades;Precio;Confianz
Precio;
Precio;Necesidades;Cobertu
Coberturas;Precio;
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Necesidades;Cobertu
Necesidades;Precio;
Coberturas;
Precio;Necesidades;Cobertu
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Obligació
Precio;Necesidades;
Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;Confianza
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Necesidades;Cobertu
Precio;Confianza con el medi
Precio;
Precio;
Agilidad y sencillez en el proc
Coberturas;Precio;
Precio;
Precio;Coberturas;Necesidac
Precio;Coberturas;Necesidac
Coberturas;Precio;Necesidac
Coberturas;Confianza con el
Coberturas;Confianza con el
Precio;Coberturas;
Precio;Coberturas;Confianza
Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;
Confianza con el mediador;C

;uros, ¿Cuáles son los elementos que tiene en cuenta?

Total

Precio;Coberturas;
Precio;
Coberturas;
Precio;Coberturas;Necesidades;
Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;
Necesidades;
Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;
Coberturas;Precio;Necesidades;
Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Confianza con el mediador;
Precio;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Necesidades;Coberturas;
Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
Coberturas;Confianza con el mediador;Precio;
Coberturas;Necesidades;Precio;
Coberturas;Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;
Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Confianza con el mediador;Coberturas;
Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Coberturas;Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;Confianza con el mediador;
Coberturas;Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Coberturas;Precio;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Necesidades;Precio;Confianza con el mediador;
Obligación del banco para acceder a un crédito;
Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
Precio;Coberturas;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;
Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;Coberturas;
Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;Necesidades;
Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;
Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
Coberturas;Confianza con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Coberturas;Necesidades;
Coberturas;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
Coberturas;Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
Coberturas;Precio;Confianza con el mediador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
Coberturas;Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Coberturas;Precio;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Coberturas;Precio;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Confianza con el mediador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Confianza con el mediador;Coberturas;Precio;
Confianza con el mediador;Necesidades;
Confianza con el mediador;Necesidades;Precio;Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Confianza con el mediador;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Confianza con el mediador;Precio;
Confianza con el mediador;Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Confianza con el mediador;Precio;Coberturas;
Confianza con el mediador;Precio;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
Necesidades;Coberturas;Precio;
Necesidades;Confianza con el mediador;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;Precio;
Necesidades;Precio;
Necesidades;Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;
Obligación del banco para acceder a un crédito;Coberturas;
Obligación del banco para acceder a un crédito;Coberturas;Precio;
Obligación del banco para acceder a un crédito;Necesidades;Confianza con el mediador;Precio;Coberturas;
Obligación del banco para acceder a un crédito;Precio;
Obligación del banco para acceder a un crédito;Precio;Coberturas;
Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;
Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;
Precio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
Precio;Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Obligación del banco para acceder a un crédito;Necesidades;Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Confianza con el mediador;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Precio;Coberturas;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;

Precio;Coberturas;Necesidades;Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Necesidades;Confianza con el mediador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;
Precio;Coberturas;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Coberturas;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;
Precio;Coberturas;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
Precio;Confianza con el mediador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Confianza con el mediador;Coberturas;
Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;
Precio;Confianza con el mediador;Necesidades;Coberturas;
Precio;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;
Precio;Necesidades;Confianza con el mediador;
Precio;Obligación del banco para acceder a un crédito;
des;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;
des;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

iador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
y sencillez en el proceso de compra;
con el mediador;

con el mediador;

ez en el proceso de compra;

ceso de compra;
ceder a un crédito;Precio;Coberturas;
el proceso de compra;
n del banco para acceder a un crédito;

ceder a un crédito;Precio;

cio;

ceso de compra;Coberturas;

cio;

mediador;Precio;

des;
des;
ceder a un crédito;Necesidades;Confianza con el mediador;Precio;Coberturas;
des;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
sencillez en el proceso de compra;

des;

des;

mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Precio;
sencillez en el proceso de compra;
con el mediador;Obligación del banco para acceder a un crédito;
ez en el proceso de compra;Precio;
des;
sencillez en el proceso de compra;

para acceder a un crédito;
con el mediador;
n del banco para acceder a un crédito;

iador;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;
iador;Necesidades;
:a con el mediador;

iador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

des;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
con el mediador;Necesidades;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
el proceso de compra;
con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
sencillez en el proceso de compra;

:a con el mediador;

con el mediador;Necesidades;
des;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
iador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;

ez en el proceso de compra;Precio;Necesidades;

con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

des;
sencillez en el proceso de compra;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
recio;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

con el mediador;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

el proceso de compra;Confianza con el mediador;
des;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
sencillez en el proceso de compra;Necesidades;

sencillez en el proceso de compra;

des;

iador;Necesidades;
oberturas;

llez en el proceso de compra;Precio;
:eso de compra;
con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
con el mediador;

mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

recio;

recio;Coberturas;
:ceder a un crédito;Coberturas;
con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
y sencillez en el proceso de compra;

:eso de compra;Precio;
ı con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

:io;

' sencillez en el proceso de compra;
:eso de compra;Precio;Coberturas;
ı con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ıes;

' sencillez en el proceso de compra;Obligación del banco para acceder a un crédito;Necesidades;Confianza con el mediador;
ıes;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ıes;Obligación del banco para acceder a un crédito;

ı con el mediador;

mediador;
:ceder a un crédito;Coberturas;Precio;

:io;
ı con el mediador;Necesidades;

ıes;
ıes;
iador;Coberturas;
' sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;

ez en el proceso de compra;

:ceder a un crédito;
ıes;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

ı con el mediador;Necesidades;

gilidad y sencillez en el proceso de compra;
ıes;

' sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;
ıes;
ı con el mediador;

' sencillez en el proceso de compra;
ras;Confianza con el mediador;
n del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
ı el proceso de compra;Necesidades;

ıes;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

ıes;

' sencillez en el proceso de compra;

ıes;

n del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

ıes;

ıes;
iador;Necesidades;
ez en el proceso de compra;

ı con el mediador;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
ades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;Confianza con el mediador;

iador;

sencillez en el proceso de compra;Necesidades;

el proceso de compra;Coberturas;
ı con el mediador;Necesidades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;Necesidades;
ı con el mediador;

ades;
ı con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

iador;Necesidades;Coberturas;
ades;
sencillez en el proceso de compra;
y sencillez en el proceso de compra;Coberturas;

ades;
sencillez en el proceso de compra;Necesidades;
sencillez en el proceso de compra;
:a con el mediador;

ras;

ades;
ades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ades;
ı con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ras;

ras;
ades;
ades;
ades;

ades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;Necesidades;Obligación del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ades;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;
ı con el mediador;
ades;
ades;
n del banco para acceder a un crédito;Agilidad y sencillez en el proceso de compra;

ı con el mediador;
ades;
ades;
ras;
iador;

:eso de compra;Precio;

ades;
ades;
ades;
mediador;
mediador;Precio;

ı con el mediador;Necesidades;

oberturas;

390	100,0%
39	10,0%
35	9,0%
32	8,2%
31	7,9%
20	5,1%
17	4,4%
15	3,8%
15	3,8%
15	3,8%
12	3,1%
10	2,6%
9	2,3%
8	2,1%
7	1,8%
6	1,5%
5	1,3%
5	1,3%
5	1,3%
4	1,0%
4	1,0%
4	1,0%
4	1,0%
4	1,0%
4	1,0%
3	0,8%
3	0,8%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
2	0,5%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%

1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
1	0,3%
0	0,0%

Tiempo

A la hora de contratar sus seguros, ¿Cuánto tiempo le dedica a analizar la póliza?

	Total	390	100,0%
Más de 10 minutos	Lo necesario para entender todo el contrato	250	64,1%
Lo necesario para entender t	Más de 10 minutos	102	26,2%
Lo necesario para entender t	Menos de minutos	26	6,7%
Lo necesario para entender t	Nada	12	3,1%
Más de 10 minutos		0	0,0%

Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato

Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato

Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Menos de minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos

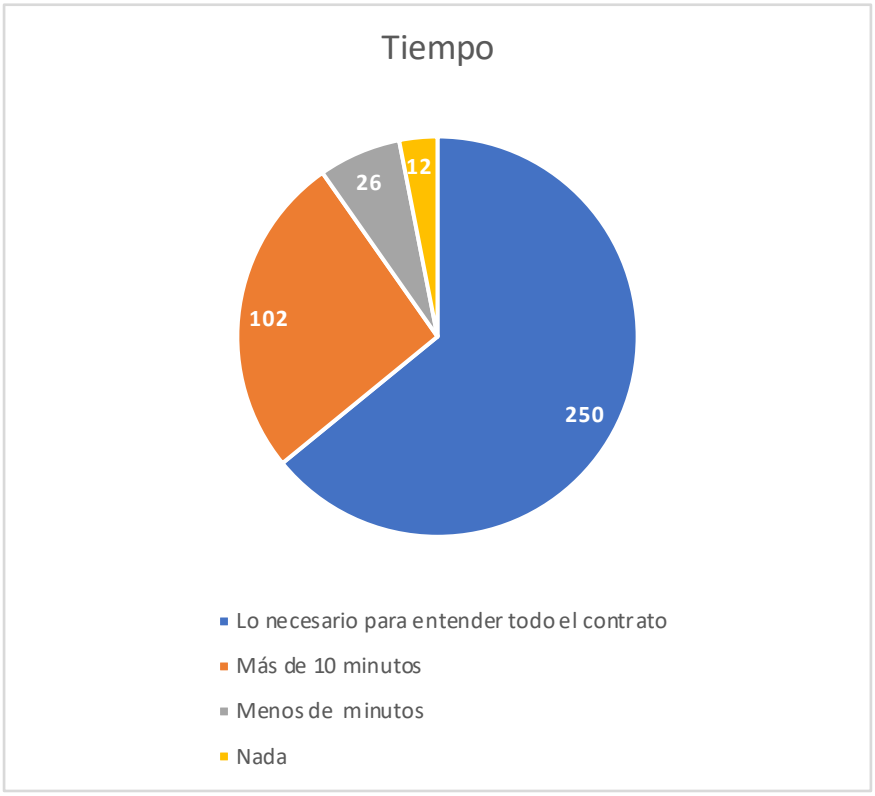
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato

Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Más de 10 minutos
Nada
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato

Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato

Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Nada
Lo necesario para entender todo el contrato

Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Menos de minutos
Nada
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos


Tiempo
250
102
26
12
Lo necesario para entender todo el contrato
Más de 10 minutos
Menos de minutos
Nada

Entiende Cláusulas			
Sobre las cláusulas de las pólizas, ¿las entiende?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	253	64,9%
Si	No	137	35,1%
No		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			

No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
No

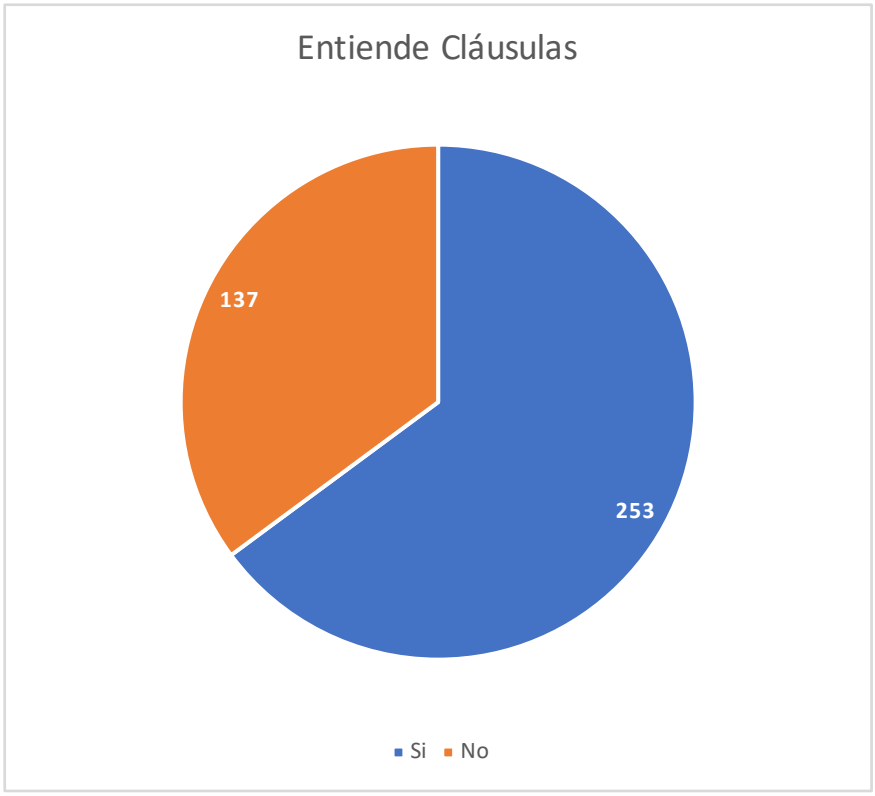
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No

Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No

No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si

Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si


Entiende Cláusulas
137
253
Si
No

Cláusulas claras			
En general, ¿cree que son claras las cláusulas de las pólizas?			
	Total	390	100,0%
No	No	246	63,1%
Si	Si	144	36,9%
No		0	0,0%
Si			
Si			
No			
No			
No			
No			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
Si			
No			
No			
No			
Si			
No			
No			
No			
No			

No
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
Si

Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
No
No
Si
No
No
No
No
No
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
No
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
No

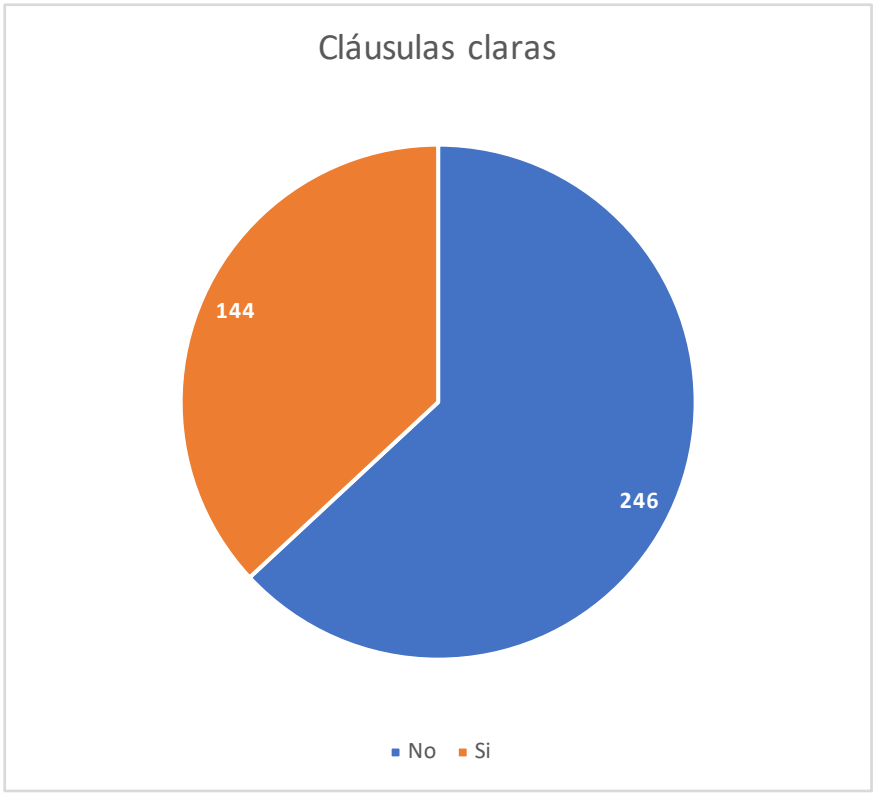
No
Si
Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
No
Si
Si

Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
Si

No
No
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
No

No
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si

No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
Si


Cláusulas claras
144
246
No
Si

Pregunta contratación			
A la hora de contratar sus seguros, si hay algo que no entiende ¿a quién pregunta? (elija una)			
	Total	390	100,0%
Busco en internet	Al mediador	170	43,6%
Al mediador	Busco en internet	83	21,3%
Al mediador	Otros	77	19,7%
Busco en internet	Al banco	60	15,4%
Al mediador		0	0,0%
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Al banco			
Otros			
Al banco			
Otros			
Al banco			
Otros			
Busco en internet			
Al banco			
Busco en internet			
Busco en internet			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Otros			
Al banco			
Busco en internet			
Al mediador			
Al mediador			
Al banco			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al banco			
Al mediador			
Busco en internet			
Otros			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Al mediador			

Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al banco
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Al mediador
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Otros
Al banco
Al banco
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Busco en internet
Al banco
Al banco
Al banco
Al banco
Al banco

Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Otros
Al banco
Al banco
Busco en internet
Otros
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Al banco
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Otros
Otros
Al banco
Busco en internet
Otros

Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Al banco
Al banco
Al banco
Busco en internet
Otros
Busco en internet
Al banco
Busco en internet
Busco en internet
Al banco
Al banco
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Otros
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador

Busco en internet
Al banco
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al banco
Al mediador
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador

Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al banco
Otros
Otros

Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al banco
Otros
Otros
Busco en internet
Al banco
Otros
Al mediador
Al banco
Otros
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al banco
Otros
Otros
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Al banco
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Al banco
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador

Otros
Al banco
Al banco
Otros
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Otros
Al mediador
Otros
Al banco
Otros
Al mediador
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador

Pregunta contratación
60
170
77
83
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al banco

Conoce exclusiones			
Las exclusiones de las pólizas que vd. tiene contratadas, ¿las conoce?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	214	54,9%
Si	No	176	45,1%
No		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
No			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			

No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si

Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
No

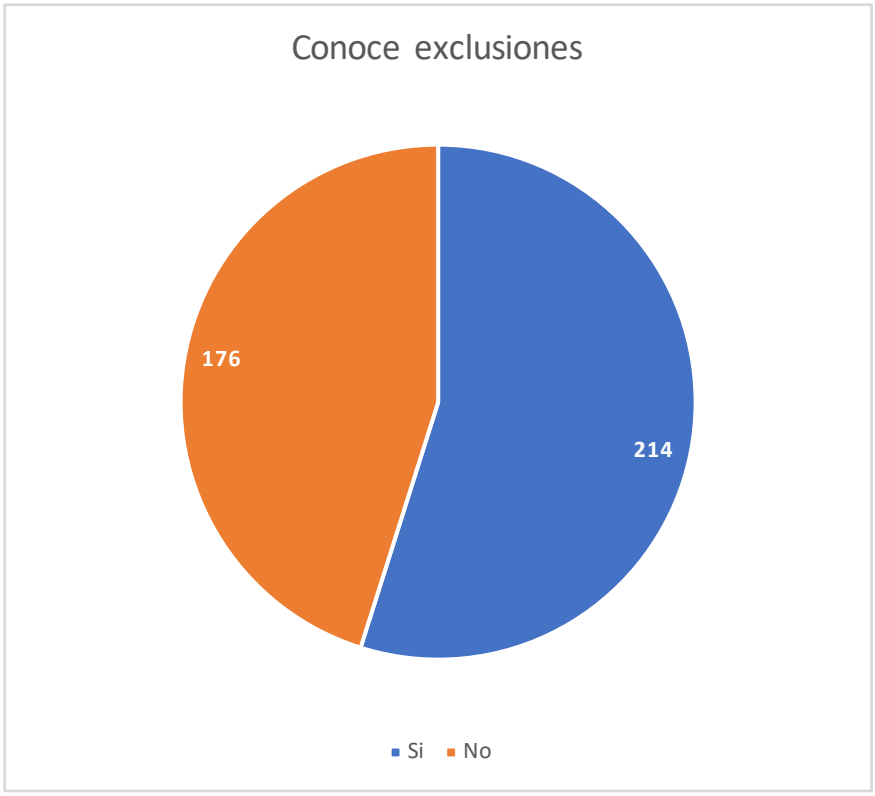
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
No
No
Si

Si
Si
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si

No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
No

No
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si

No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si


Conoce exclusiones
176
214
Si
No

Entiende exclusiones			
Las exclusiones de las pólizas, ¿las entiende?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	219	56,2%
Si	No	171	43,8%
No		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			

No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si

Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No

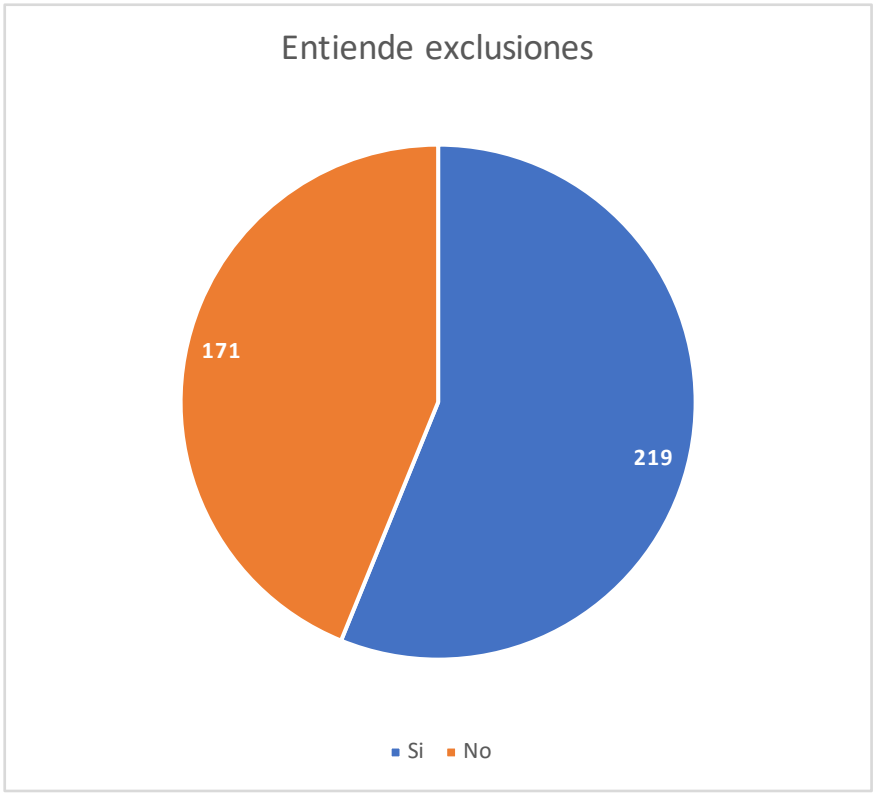
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
Si

Si
No
No
No
Si
No
No
No
No
No
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
No
No
Si
No
No
Si
No
No
Si
No
No
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
No

No
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si

No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
No
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si


Entiende exclusiones
171
219
Si
No

Póliza Coche franquicias			
Su póliza de coche, ¿tiene franquicias?			
	Total	390	100,0%
Si	No lo sé	178	45,6%
No	No	107	27,4%
No	Si	105	26,9%
Si		0	0,0%

Si
No lo sé
Si
No
Si
Si
Si
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
Si
No lo sé
Si
No
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No
No lo sé
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No lo sé
Si
No
Si
No
No

No
Si
No
No
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
Si
No lo sé
Si
No lo sé
Si
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
Si
Si
No
No lo sé
No lo sé
Si
Si
Si

Si
No
Si
No lo sé
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
No
Si
Si
No lo sé
No lo sé
Si
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
Si
Si
No
Si
No
No
No
No lo sé
No lo sé
Si
Si
No
Si
No
No
No
No
No lo sé
Si
No
No

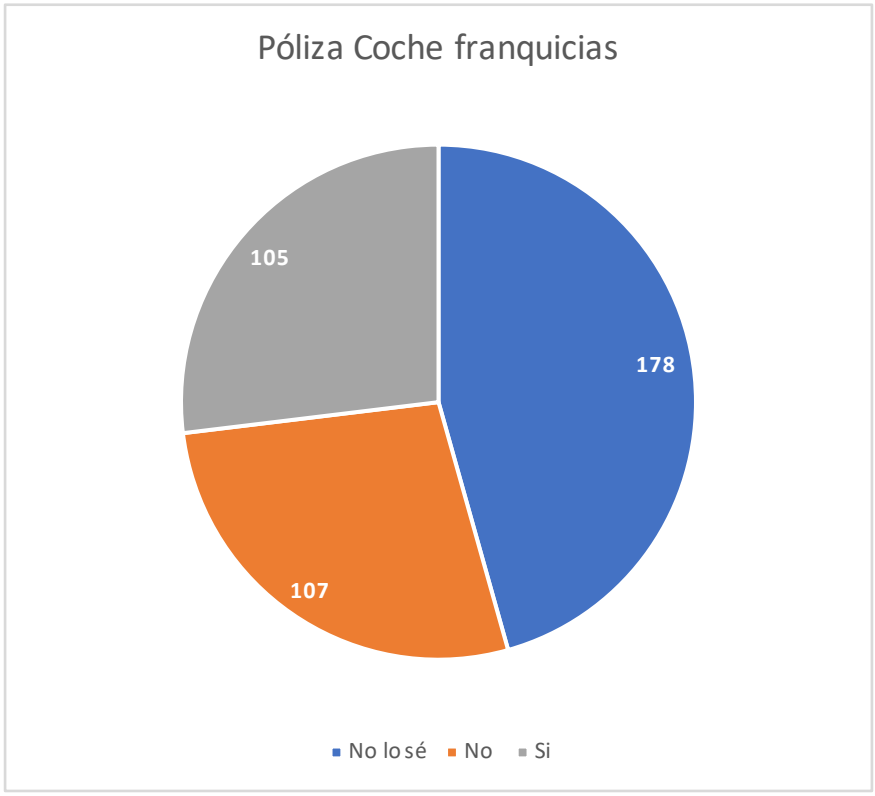
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No lo sé
No
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
No
No
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si

Si
Si
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
Si
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
Si
No lo sé
No lo sé
Si
Si
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No
No lo sé
Si
No
Si
No
No
Si
No
No
No
No lo sé
Si
No
Si
Si
No

No
No
No lo sé
Si
Si
No
Si
Si
No lo sé
No
No lo sé
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
No
No lo sé
No
No lo sé
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
No
No
No lo sé
No
No
No lo sé
Si
No
No
Si
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé

No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
Si
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
Si
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
Si
No lo sé
Si
No
No lo sé
Si
No lo sé

No lo sé
Si
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No lo sé
No
No
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No
No lo sé
No lo sé
No
No
Si
No
No
Si
Si
No


Póliza Coche franquicias
105
178
107
No lo sé
No
Si

Conoce franquicia			
¿Sabe o le han explicado lo que es una franquicia?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	287	73,6%
Si	No	103	26,4%
Si		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			

Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si

Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si

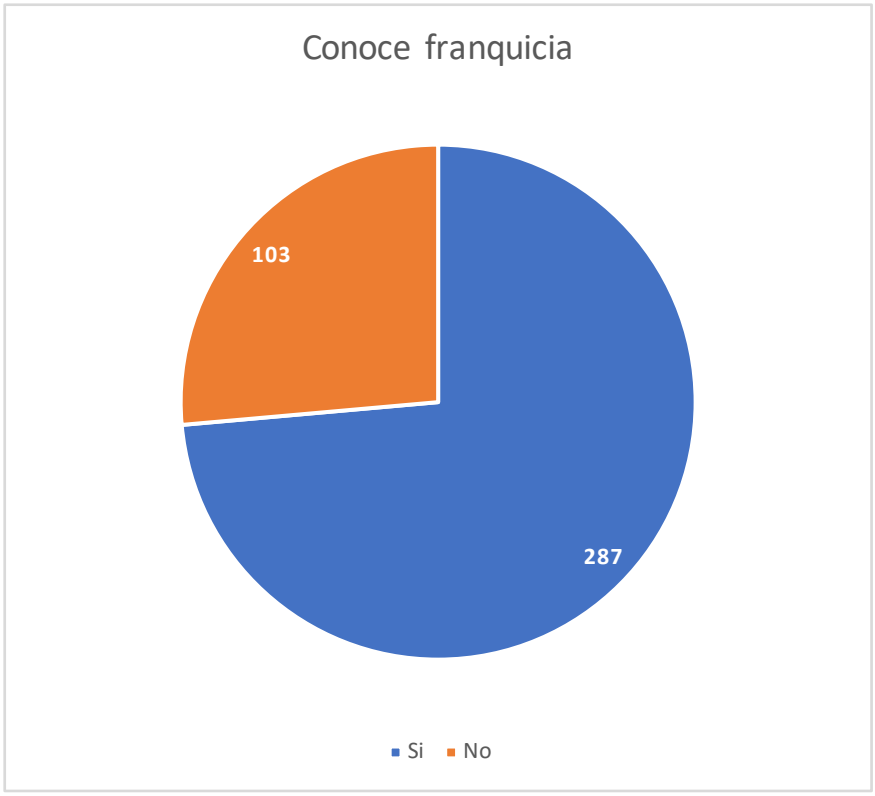
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si

Si
No
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No

No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
No
No
Si
Si

Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si


Conoce franquicia
103
287
Si
No

Accidente dónde reclamar			
En caso de un accidente, ¿sabe donde reclamar?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	333	85,4%
Si	No	57	14,6%
Si		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			

Si
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No

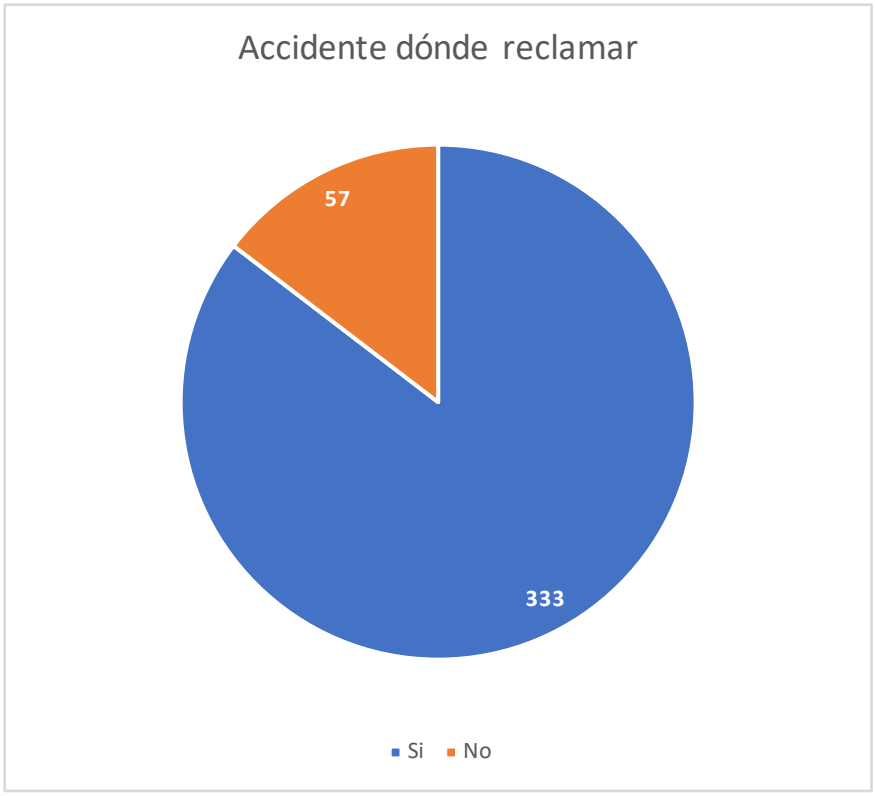
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si

Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si

No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No

No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si


Accidente dónde reclamar
57
333
Si
No

Accidente cómo reclamar			
En caso de un accidente, ¿sabe cómo reclamar?			
	Total	390	100,0%
Si	Si	306	78,5%
Si	No	84	21,5%
Si		0	0,0%
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			
Si			
Si			
No			
No			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
Si			
No			
Si			

Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No

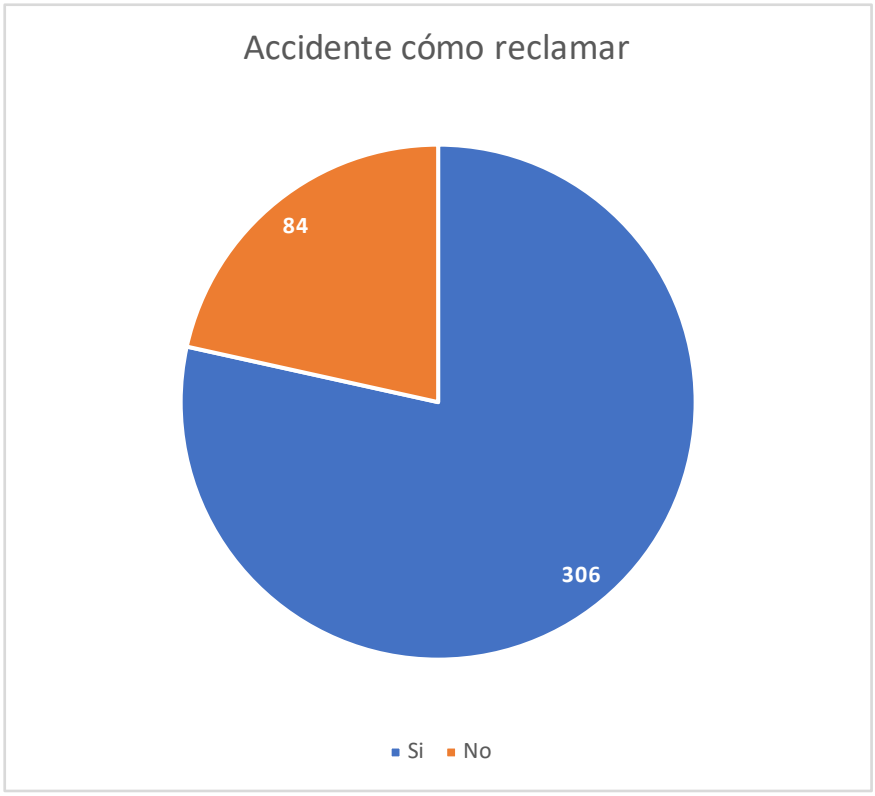
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si

Si
Si
Si
No
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si

Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
No
No
Si
Si
Si
No
No

No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
No
No
No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
No
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
No
Si
No

No
Si
Si
No
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
No
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si
Si


Accidente cómo reclamar
84
306
Si
No

Accidente pregunta			
En caso de que no, ¿a quien pregunta? (elija una)			
	Total	390	100,0%
Busco en internet	Al mediador	170	43,6%
Al mediador	Otros	116	29,7%
Al mediador	Busco en internet	62	15,9%
Busco en internet	Al banco	42	10,8%
Al mediador		0	0,0%
Otros			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Al mediador			
Al banco			
Al banco			
Al banco			
Otros			
Otros			
Al mediador			
Al banco			
Otros			
Otros			
Al mediador			
Busco en internet			
Al banco			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Otros			
Al banco			
Al banco			
Otros			
Al mediador			
Otros			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Otros			
Al mediador			
Otros			
Al mediador			
Al mediador			
Otros			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Al mediador			
Busco en internet			
Otros			

Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Al banco
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros
Al banco
Al mediador
Otros
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Otros
Otros
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al banco
Otros
Al mediador
Al banco
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al banco
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al banco
Al banco
Al banco

Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Otros
Al banco
Al mediador
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Al banco
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al banco
Al banco
Otros
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Otros
Otros
Busco en internet
Al mediador

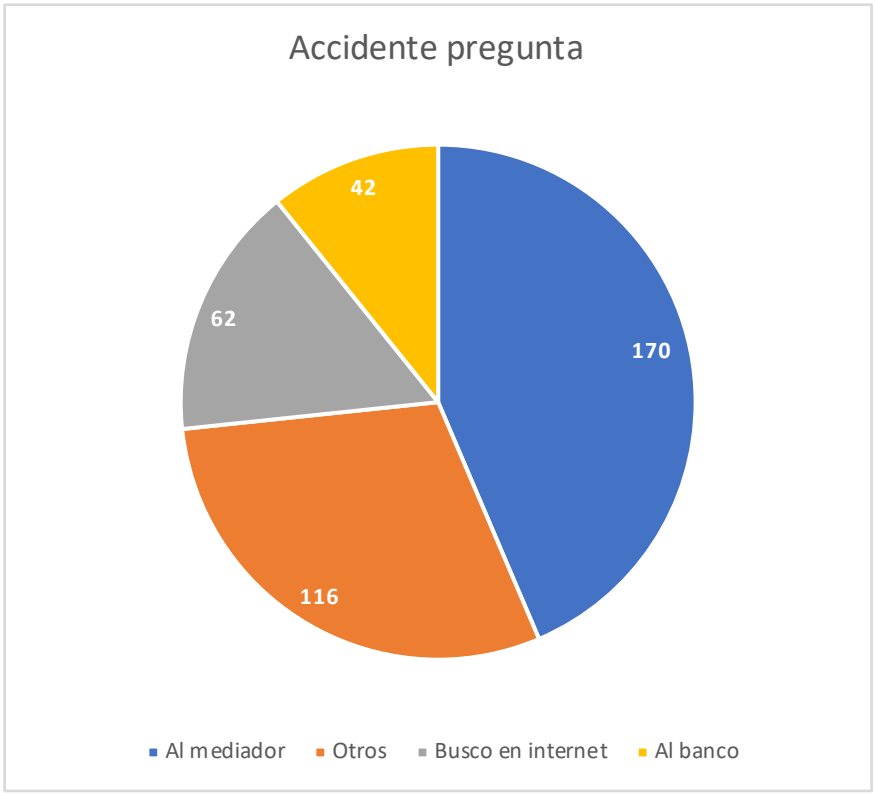
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Otros
Al banco
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Otros
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Al banco
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Busco en internet
Otros
Otros
Al mediador
Al banco
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador

Al mediador
Al banco
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Otros
Al banco
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Busco en internet
Al mediador
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador

Otros
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Otros
Al mediador
Otros
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Otros
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Busco en internet
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Otros
Busco en internet
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros

Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Al banco
Busco en internet
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al mediador
Al banco
Otros
Al banco
Otros
Otros
Otros
Busco en internet
Otros
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al banco
Al banco
Otros
Otros
Al mediador
Busco en internet
Otros
Al banco
Busco en internet
Busco en internet
Al banco
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Otros
Otros
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros
Al mediador
Otros

Otros
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Otros
Otros
Al banco
Otros
Al banco
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al banco
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador
Al mediador
Busco en internet
Al mediador
Al mediador
Otros
Al mediador


Accidente pregunta
42
62
170
116
Al mediador
Otros
Busco en internet
Al banco